

FORMULAIRE DE RETOUR CONDITIONS & DÉMARCHES

Notre politique de retours, échanges & remboursements

Vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande passée sur la boutique en ligne www.tinsels.fr pour retourner tout ou une partie de vos achats contre échange ou remboursement, s'ils ne vous conviennent pas.

Les articles doivent nous être retournés dans leur emballage et leur état d'origine (ils ne doivent ni avoir été portés, ni lavés) et comporter les étiquettes.

Pour plus d'information ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter le Service Clients par email à l'adresse shop@tinsels.fr ou par téléphone au 09. 67. 18. 21. 71.

Comment retourner un article ?

1/ Complétez le bon de retour ci-après en renseignant les références de l'article retourné, sa quantité, s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement et le motif de votre retour.

2/ Insérez le formulaire de retour dans votre colis accompagné du/des articles à nous retourner. Assurez-vous de choisir un emballage protecteur et qu'il soit bien scellé.

3/ Expédiez votre colis, à vos frais, via le transporteur de votre choix, à l'adresse suivante:

TINSELS

11-13 Rue Auguste Comte,
69002 LYON

FRANCE

Tout retour reçu sans Formulaire de Retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Pour les demandes de remboursement, le remboursement des articles retournés sera effectif dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception du/des articles et sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Pour les demandes d'échange, Tinsels s'efforcera de vous renvoyer les produits ou la taille demandés dans les meilleurs délais.

FORMULAIRE DE RETOUR À JOINDRE IMPERATIVEMENT À VOTRE COLIS

Nom : _____ Adresse e-mail : _____

Numéro de commande : _____

Articles Retournés			Souhait	Motif du retour
Référence	Taille	Quantité	Merci de cocher votre souhait	1. Problème de taille a. trop petit b. trop grand 2. La coupe ne me plaît pas 3. Le tissu ne me plaît pas 4. Le coloris ne me plaît pas
			<input type="checkbox"/> Echanger pour : Taille : _____ <input type="checkbox"/> Remboursement	
			<input type="checkbox"/> Echanger pour : Taille : _____ <input type="checkbox"/> Remboursement	
			<input type="checkbox"/> Echanger pour : Taille : _____ <input type="checkbox"/> Remboursement	
			<input type="checkbox"/> Echanger pour : Taille : _____ <input type="checkbox"/> Remboursement	